



**E-Mail versenden - aber sicher!
Sichere E-Mail**

Anwendungsleitfaden für Kunden

Hilfe und weitergehende Informationen zur "Sicheren E-Mail" erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei der Sparkasse KölnBonn.

Hinweise zur Nutzung von "Sichere E-Mail"

Wir bieten unseren Kunden und Geschäftspartnern die Möglichkeit, Informationen per Mail sicher auszutauschen. Die wesentlichen Vorteile dieses Verfahrens sind:

- Durch eine Verschlüsselung wird sichergestellt, dass kein Unbefugter während der Übertragung auf den Inhalt der E-Mail zugreifen kann. Eine Signatur stellt sicher, dass die E-Mail vom angezeigten Absender (Ihrem Ansprechpartner bei der Sparkasse KölnBonn) stammt und nicht während der Übertragung verändert wurde.
- Sie können Ihrem Ansprechpartner bei der Sparkasse KölnBonn Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sowie Dateianhänge sicher übermitteln.
- Das Verfahren funktioniert bei jedem E-Mail-System.
- Es ist keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig.
- Die Anwendung ist einfach zu bedienen.

Bitte beachten Sie, dass die Sparkasse KölnBonn auf diesem Weg keine Überweisungsaufträge, Wertpapierorder, Kartensperren, Widerruf von Aufträgen oder ähnlich zeitkritische Aufträge entgegennimmt.

Bitte nutzen Sie hierfür unsere speziellen Anwendungen (z. B. Online-Banking) oder kontaktieren Sie Ihre Beraterin / Ihren Berater.

Das Medium "Sichere E-Mail" wird gegenüber den anderen Kommunikationskanälen zeitlich nicht bevorzugt behandelt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist weiterhin die Schriftform zwingend erforderlich.

Um mit der Sparkasse KölnBonn "Sichere E-Mails" austauschen zu können, ist zunächst eine kostenfreie Registrierung nötig. Die hierfür erforderliche Registrierungsmail erhalten Sie, wenn Ihre Sparkassenberaterin oder Ihr Sparkassenberater Ihnen die erste "Sichere E-Mail" zustellt.

Hinweis:

Bei Eingang der Registrierungsmail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund dafür ist, dass die Registrierungsmail mit einem Zertifikat der Sparkasse KölnBonn signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte "vertrauen" Sie diesem Zertifikat, damit zukünftige Warnmeldungen ausbleiben.

Einmalige Registrierung - Schritt für Schritt

Schritt 1:

Betätigen Sie den blau dargestellten Link "Login-Seite" in der Registrierungsmail.

Erika.Mustermann@xyz.de

Berthold Berater (Berthold.Berater@sparkasse-koelnbonn.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Da Sie zum ersten Mal eine sichere E-Mail der Sparkasse KölnBonn erhalten, müssen Sie sich über folgende Webseite registrieren:

Login-Seite : <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-koelnbonn/>

Benutzer ID : Erika.Mustermann@xyz.de

Passwort : Das initiale Passwort erhalten Sie in einer separaten E-Mail.

Bei der ersten Anmeldung vergeben Sie ein neues Passwort. Dieses Passwort benötigen Sie, wenn Sie künftig sichere E-Mails mit der Sparkasse KölnBonn austauschen. Merken Sie es sich daher gut!

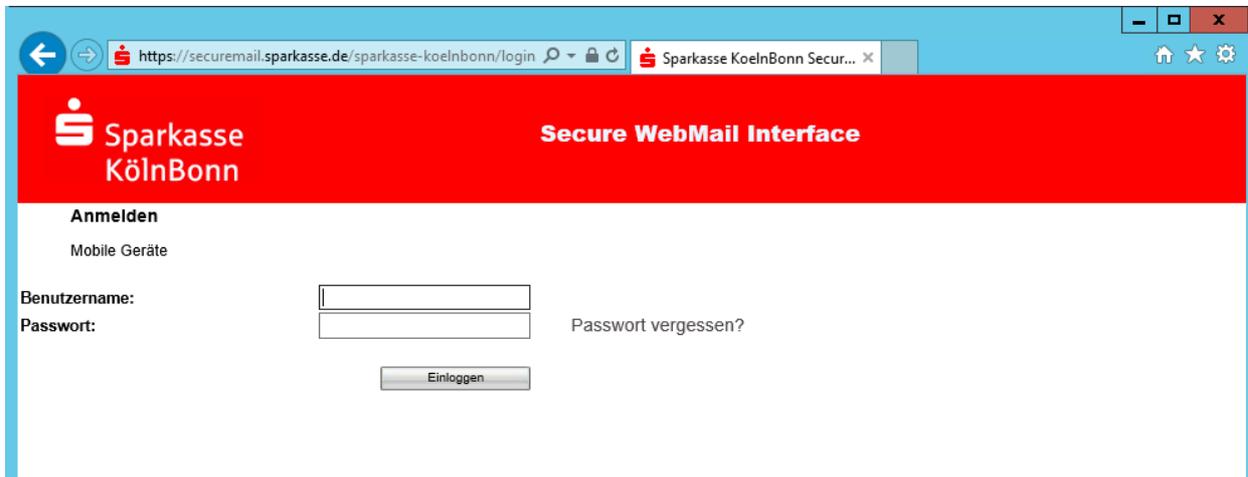
Weitere Informationen erhalten Sie unter der folgenden Adresse:

<http://skbn.de/sichere-e-mail>

Schritt 2:

Melden Sie sich am "Secure WebMail Interface" der Sparkasse KölnBonn an.

Verwenden Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse. Das Passwort wird Ihnen in einer separaten E-Mail mitgeteilt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Schaltfläche "Einloggen".



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-koelnbonn/login>. The page has a red header with the Sparkasse KölnBonn logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a section titled "Anmelden" with a sub-heading "Mobile Geräte". The login form includes fields for "Benutzername:" and "Passwort:", a "Passwort vergessen?" link, and an "Einloggen" button.

Schritt 3:

Bestätigen Sie die Schaltfläche "Fortfahren".



The screenshot shows the same web browser window as in Step 2, but the page content has changed. The header remains the same. Below the header, there is a section titled "Willkommen". The text reads: "Sie haben die Möglichkeit, die Sicherheitsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten." Below this text is a large text area with the heading "WebMail" and the text "Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten." At the bottom right of this area is a "Fortfahren" button.

Schritt 4:

Registrieren Sie sich mit Ihrem Vor- und Nachnamen und vergeben Sie ein neues Passwort.

The screenshot shows the registration page of the Sparkasse KölnBonn Secure WebMail Interface. The browser address bar shows the URL: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-koelnbonn/registerRecipient.jsp>. The page title is "Secure WebMail Interface". The main heading is "Benutzer-Informationen". Below the heading, there is a message: "Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf 'Senden'." The form contains the following fields: "Benutzername:" with the value "erika.mustermann@de"; "Vor- und Nachname:" with the value "Erika Mustermann"; "Neues Passwort:" with a masked password "*****"; "Passwort bestätigen:" with a masked password "*****"; and "Sprache:" with a dropdown menu set to "Deutsch". Below the form, there is a note: "Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~". At the bottom right, there are two buttons: "Senden" and "Abbrechen".

Schritt 5:

Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und hinterlegen Sie die dazugehörige Antwort.

The screenshot shows the security question page of the Sparkasse KölnBonn Secure WebMail Interface. The browser address bar shows the URL: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-koelnbonn/setSecurityQuestion.jsp>. The page title is "Secure WebMail Interface". The main heading is "Sicherheitsfragen: erika.mustermann@business-process-improvement.de". Below the heading, there is a message: "Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:". The page contains several bullet points: "Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.", "Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.", "Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:", "Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.", "Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.", "Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.", "Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:", "Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.", "Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.", "Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.", "Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen." Below the text, there is a section "Wählen Sie eine Frage aus:" with a dropdown menu showing "Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?" and a green checkmark. Below this, there is a text input field for "Ihre Antwort:". At the bottom right, there are two buttons: "Senden" and "Abbrechen".

Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

Umgang mit Ihrem "Sichere E-Mail"-Konto

Wenn Ihnen eine neue "Sichere E-Mail" zugestellt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung an die E-Mail-Adresse, die Sie angegeben haben. Um die zugestellte "Sichere E-Mail" einzusehen, melden Sie sich mit Ihrer Benutzer-ID und Ihrem persönlich vergebenen Passwort an.



The screenshot shows the login page for Sparkasse KölnBonn's Secure WebMail. The browser address bar shows the URL <https://securemail.sparkasse.de>. The page header features the Sparkasse KölnBonn logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a section for login with the following elements:

- Anmelden** (Login)
- Mobile Geräte (Mobile Devices)
- Benutzername: (Username)
- Passwort: (Password)
- Passwort vergessen? (Forgot Password?)
- Einloggen (Login) button

Im "Secure WebMail Interface" verwalten Sie die von der Sparkasse KölnBonn empfangenen E-Mails. Zudem können Sie Ihrer Sparkassenberaterin bzw. Ihrem Sparkassenberater Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sicher übermitteln.

E-Mails, die Sie auf diesem Weg erhalten, werden maximal 180 Tage aufbewahrt. Die Größe Ihres persönlichen "Postkorbs" innerhalb des "Secure WebMail Interface" beträgt 30 MB.



The screenshot shows the "Secure WebMail Interface" overview page. The browser address bar shows the URL <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-koelnbonn/login>. The page header features the Sparkasse KölnBonn logo and the text "Secure WebMail Interface". On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Übersicht (Overview)
- Neue Nachricht (New Message)
- Posteingang (Inbox)
- Entwürfe (Drafts)
- Gesendete Nachrichten (Sent Messages)
- Gelöschte Nachrichten (Deleted Messages)
- Pers. Ordner (Personal Folders)
- Einstellungen (Settings)

The main content area displays an overview table with the following data:

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (433 bytes)	433 bytes
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	433 bytes / 30 MB